

Protokół reklamacyjny / protokół zgłoszenia wady nr

Sprzedawca: KARMA SK, s. r. o., Veľký Folkmar 325, 055 51 Veľký Folkmar, Słowacja
REGON: 54 021 243

Kupujący:

Reklamowany produkt:

.....
.....
.....
.....

Dowód zakupu nr:

Data zakupu produktu:

Data zgłoszenia reklamacji:

Reklamowane wady produktu:

.....
.....

Konsument zdecydował się i korzysta z prawa do:

- ☐ prawidłowego, terminowego i bezpłatnego usunięcia wady
- ☐ wymiany części produktu
- ☐ wymiany wadliwego produktu na wolny od wad
- ☐ odstąpienia od umowy kupna
- ☐ odpowiedniego rabatu od ceny produktu

☐ Konsument wyraża zgodę na doręczenie dokumentu dotyczącego sposobu rozpatrzenia reklamacji przez sprzedawcę za pośrednictwem wiadomości SMS lub poczty elektronicznej i w tym celu udostępnia sprzedawcy numer telefonu lub adres e-mail, na który zostanie przesłany dokument potwierdzający rozpatrzenie reklamacji dotyczącej odpowiedzialności za wady produktu.

tel. nr: **e-mail:**

Reklamacja zostanie rozpatrzona do dnia:

Data:

Kupujący: **Sprzedawca:**

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

- ☐ bezpłatne usunięcie wady – naprawa
- ☐ wymiana wadliwego produktu na wolny od wad
- ☐ odstąpienie od umowy kupna, zwrot ceny zakupu produktu
- ☐ odpowiedni rabat od ceny produktu:% w wysokości EUR

- ☐ Reklamacja odrzucona w dniu:

Powody odrzucenia reklamacji:

.....

.....

Data rozpatrzenia reklamacji:

Kupujący: **Sprzedawca:**